



KEBIJAKAN MANAJEMEN TERINTEGRASI

PT Mora Telematika Indonesia Tbk sebagai perusahaan *Broadband* bertekad untuk memberikan pelayanan yang selalu mengutamakan kepuasan pelanggan dan berkomitmen untuk melaksanakan Sistem Manajemen Terintegrasi dengan cara :

1. Menerapkan Sistem Manajemen Terintegritas yang berpedoman pada Standard ISO 9001 (SMM), 27001 (SMKI), 14001 (SML), 45001 (SMK3), 20000-1 (SML-TI) dan 37001 (SMAP).
2. Meningkatkan efektivitas, kualitas dan proses penyediaan layanan jasa infrastruktur telekomunikasi yang handal dalam lingkup nasional dan internasional.
3. Peningkatan kepercayaan pelanggan dengan bertindak sesuai dengan standar Sistem Manajemen Terintegrasi yang telah ditetapkan termasuk melarang segala jenis praktik penyuapan sehingga tercapainya kepuasan Pelanggan.
4. Memperhatikan perlindungan keamanan informasi dari semua ancaman dan kerawanan baik internal maupun eksternal.
5. Berkomitmen untuk melakukan perlindungan lingkungan, mencegah terjadinya pencemaran lingkungan, cedera, sakit penyakit akibat kerja, dan penyakit menular dengan menyediakan sarana, prasarana dan program K3LL.
6. Berkomitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan serta persyaratan lain terkait Sistem Manajemen Mutu; Keamanan Informasi; Layanan Informasi; Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lindung Lingkungan dan Anti Penyuapan.
7. Berkomitmen melakukan peningkatan berkelanjutan dari Sistem Manajemen Terintegrasi di segala tingkatan dan fungsi perusahaan.
8. Peningkatan kompetensi karyawan berkaitan dengan Sistem Manajemen Terintegrasi sesuai dengan keahliannya masing-masing.
9. Menerapkan program *Stop Working Authority (SWA)* yang berlaku untuk semua karyawan, kontraktor, dan pengunjung, yaitu berhak memberhentikan pekerjaan jika ditemukan tindakan tidak aman dan kondisi tidak aman di tempat kerja.
10. Mendorong peningkatan kesadaran Anti Penyuapan kepada seluruh karyawan dan *stakeholder* yang terkait dengan perusahaan.
11. Menetapkan Fungsi Kepatuhan Anti Penyuapan (FKAP) yang independen dengan wewenang untuk pemenuhan persyaratan anti Penyuapan perusahaan.

Manajemen PT Mora Telematika Indonesia Tbk berkomitmen melaksanakan butir-butir kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi diatas dan menjamin kebijakan ini dikomunikasikan, dipahami, diterapkan dan dipelihara pada semua tingkatan dan fungsi dalam jajaran Manajemen PT Mora Telematika Indonesia Tbk.

Jakarta, 20 Mei 2024

PT Mora Telematika Indonesia Tbk



Jimmy Kadir
Direktur Utama



INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

PT Mora Telematika Indonesia Tbk as a Broadband company, is committed to provide the best services that always prioritize customer satisfaction and is committed to implementing an Integrated Management System through :

1. Implementing an Integrated Management System base on ISO Standards 9001 (QMS), 27001 (ISMS), 14001 (EMS), 45001 (OHSMS), 20000-1 (IT-SMS) and 37001 (ABMS).
2. Improving effectiveness and quality of reliable telecommunication infrastructure services for national and international scope.
3. Improving customer trust by implementing Integrated Management System standard including prohibiting all types of bribery practices so as to achieve customer satisfaction.
4. Protecting information security from potential threats and vulnerability from internal and external sources.
5. Implementing environment protection, preventing environmental pollution, anticipating the occurrence of work injuries, hazardous diseases and infectious diseases by providing HSE facilities, infrastructure and programs.
6. Carrying out Government Law and other regulations related to the Quality; Information Security; Information Services; Occupational Health and Safety; Environmental and Anti-Bribery Management System .
7. Committing continuous improvement for Integrated Management System in all level and function of the company.
8. Increasing employee competency in relation to Integrated Management System based on individual expertise.
9. The application of Stop Working Authority (SWA) applies to all employee, contractor and visitor. This means, if unsafe condition and unsafe act are found in the workplace, every employee has the right to stop work.
10. Encourage increased awareness of Anti-Bribery among all employees and stakeholders related to the company.
11. Establish an independent Anti-Bribery Compliance Function (FKAP) with the authority to fulfill the company's anti-Bribery requirements.

The Management of PT Mora Telematika Indonesia Tbk is committed to implement all provisions above and ensure this policy is communicated, understood, implemented and maintained at all level and function within the management of PT Mora Telematika Indonesia Tbk.

Jakarta, May 20th, 2024

PT Mora Telematika Indonesia Tbk

A blue ink signature of Jimmy Kadir, consisting of a large, stylized 'X' shape with a horizontal line through it.

Jimmy Kadir
President Director